Cláusula Primera: Políticas de Facturación y Envío
El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente vía correo electrónico y la factura electrónica será entregada de la misma forma al siguiente día hábil de haberse realizado la entrega.
La entrega de los materiales e instalación dentro del área metropolitana la realizamos con servicio de transportes tercerizado o de nuestros proveedores.
La mercadería se enviará solamente si el pago de esta ha sido Confirmado y Cancelado.
Dentro del Área Metropolitana se entregará antes del medio día del siguiente día hábil. 2 días hábiles para fuera de la GAM. El cliente se encargará de la descarga del material en el proyecto al menos que solicite expresamente la descarga del mismo como un servicio adicional.
En caso de requerirse tiempo menores de entrega, favor de solicitarlo al 8822-8058 o al correo info@concretecr.com, inmediatamente después de realizado el pedido.
Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Concrete Supplies S.A. a la dirección indicada en el pedido.
Es importante que el cliente brinde datos correctos para el envío de sus materiales. Cual error u omisión por parte del cliente en los datos suministrados podría llevar a costos adicionales por el transporte.

Cláusula Segunda: Formas de Pago
La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y MasterCard.
O bien por transferencia bancaria a las cuentas que detallamos a continuación:

Dueño de la Cuentas: **CONCRETE SUPPLIES SOCIEDAD ANONIMA**

Cédula Jurídica: **3-101-714531**
Banco Cuenta IBAN
BAC San José Â¢ 927377077 CR92010200009273770778

Banco Nacional de Costa Rica Â¢ 200010950378590 CR75015109520010378591

Banco Nacional de Costa Rica $ 200020950081045 CR68015109520020081045

SINPE MOVIL: al 8822-8058 a nombre de Concrete Supplies S.A.

En caso de que el pago se realice por transferencia, el pedido se despachará una vez confirmado la transferencia.

Cláusula Tercera: Política de Garantía
Todos nuestros materiales cuentan con una garantía de 6 meses sobre el material.
Esta garantía no cubre problemas por sustratos inadecuados, procesos de aplicación incorrectos e indebida preparación de las superficies en donde se aplicará el producto. Tampoco cubre en caso de existir contaminación sobre la superficie a aplicar. A su vez, esta garantía no cubre el material en caso de que haya estado mal almacenado.
Para su correcto uso y aplicación se recomienda altamente leer las fichas técnicas de cada material. A su vez, se recomienda contactar a servicio técnico a: info@concretecr.com o al teléfono/WhatsApp: 8822-8058 sobre cualquier duda que se tenga sobre la aplicación.

En caso de usar varios productos en la misma aplicación, se recomienda consultar sobre la compatibilidad de los mismos. En caso de que no la hubiese, la garantía de los materiales correrá por cuenta del comprador.

Cláusula Cuarta: Política de Devolución
Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución de hasta un 25% del total de la compra o cambio del producto por cualquier razón. Siempre y cuando, los productos vengan en su empaque original, no hayan sido abiertos, y no presenten daño alguno. El costo del envío de regreso a nuestras instalaciones deberá ser cubierto por el cliente. Posteriormente, el producto en nuestras instalaciones se revisará y se procederá a emitir la devolución del dinero, rebajando un 15% del monto de la misma por concepto de gasto administrativo, en caso de que proceda la devolución. El o los artículos pueden ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo en nuestras instalaciones o solicitar nuestro servicio de transporte para lo cual se cobrará la tarifa correspondiente.
Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un producto de mayor precio al que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Productos en descuento, promociones o apartados no se cambian.

Cláusula Quinta: Políticas de Cancelación de pedido (Retracto).
Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido a más tardar el mismo día de haber formalizado el pedido. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico info@concretecr.com o por el WhatsApp 8822-8058 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

El dinero se devolverá en un lapso de 8 días naturales. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le estaría aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. Dicho plazo correrá desde el día siguiente a la recepción del aviso de cancelación de pedido, salvo que el comprador ya tenga en su poder el o los productos, en cuyo caso correrá desde el día siguiente a su devolución. El reintegro se realizará conforme al acuerdo entre las partes, si fue vía electrónica se realizará el reintegro por ese mismo medio en los 8 días naturales establecidos.

Cláusula Sexta: Políticas de Instalación y Asesoría Técnica
La aplicación del producto, en el caso de que no lo haya contratado a Concrete Supplies S.A. correrá por cuenta del cliente. Para esto se pone a disposición a un técnico al que le puede hacer las consultas necesarias por medio de los números que aparecen en contactos.
La asesoría técnica que se brinde, no acarrea responsabilidad por la aplicación del producto ni por el suministro de las herramientas o equipo. Las mismas serán responsabilidad únicamente del cliente.

Cláusula Séptima: Promociones
Las Promociones estarán sujetas a cambio sin previo aviso.
Sin la factura no rige la garantía. Artículos en Descuento o rebaja cuentan con 30 días de garantía.

Cláusula Octava: Sobre Productos, Contenido, y Especificaciones.
Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio www.concretecr.com, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.
Algunos colores y medidas de nuestros productos se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los

atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema digital y el nuestro, por lo que no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

Cláusula Novena: Sistemas de Seguridad.

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:
Concrete Supplies S.A. (www.concretecr.com) cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales.
Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:
Concrete Supplies S.A. (www.concretecr.com) NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito(números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma **Concrete Supplies S.A. (www.concretecr.com)** actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:
Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco).
La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs.
Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council.